ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

2	12	2024	al	23	12	2024

2.2. Nombre del encuentro: Llamadas del corazón

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el acompañamiento y corresponsabilidad socio familiar en el proceso de institucionalización resaltando su importancia en el mejoramiento del estado socio emocional de las personas mayores.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Llamadas con el corazón en aras de continuar fomentando los procesos de comunicacion de la poblacion hacia sus referentes socio familiares a traves del uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos fortaleciendo asi las relaciones afectivas.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado. - Convocatoria de las personas mayores -Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas Se lleva a cabo actividad denominada Llamadas de Amor propiciando espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, son realizadas las diferentes sesiones semanales en donde se integran a 26 personas mayores participantes. Por lo tanto, se relacionan a continuacion las fechas de ejecución de esta actividad: **02, 06, 09, 13, 16, 18, 20 y 23 de Diciembre de 2024** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**02 de Diciembre:** Se da cumplimiento con la respectiva ejecucion de la actividad por medio del acercamiento a traves del contacto telefonico y/o videollamadas en aras de continuar fortaleciendo los procesos de comunicacion de las personas mayores hacia sus redes socio familiares, Por lo tanto se vincularon al espacio programado 5 personas mayores que se relacionan a continuación: Derly Maria Navas, Belisario Ricaurte, Edilberto Vasquez, Cecilia Gutierrez y Rosa Tulia Camargo. **06 de Diciembre:** Se lleva a cabo la actividad propuesta en aras de propender y fortalecer las relaciones socio familiares y vinculos afectivos por medio del uso de estrategias virtuales como espacio de acercamiento hacia la familia y/o amigos mas cercanos, por lo cual se vincularon a 6 personas mayores participantes: Gerardo Gomez, Anunciacion Quintana, Luis Alberto Tibabisco, Ana Virginia Gomez, Beatriz Garcia y Francisco Puscue. **09 de Diciembre:** Se realiza la pertinente actividad en donde las personas mayores fueron ubicadas en el espacio del comedor, posteriormente se brindaron algunas instrucciones que permitieran llevar adecuadamente el espacio y de esta manera contribuir en el afianzamiento de los vinculos afectivos etc. Durante la actividad se vincularon a 5 personas mayores quienes mostraron su interés y disposicion para vincularse y que se relacionan a continuación: Angel de Jesus Ardila, Maria del Rosario Godoy, Jorge Enrique Rodriguez, Miguel Toca y Aurora Piracon. **13 de Diciembre:** La actividad se llevo a cabo contando con la participacion de 6 personas mayores, a fin de continuar manteniendo la comunicación activa de las personas mayores hacia sus referentes socio familiares, siendo vinculadas a 5 personas mayores Gerardo Gomez, Luis Arnaldo Muñoz, Antonia Estepa, Delfina Velandia e Irene Morales. **16 de Diciembre:** Se da inicio a la actividad, en donde las personas mayores se hicieron participes sin dificultad del espacio programado con el fin de continuar manteniendo la comunicación continua y a su vez el mantenimiento en las relaciones y vinculos socio afectivos, por lo cual las personas mayores se mostraron atentas y receptivas a esperar pacientemente el turno establecido y a su vez establecer la comunicación con sus familiares o amigos cercanos. De igual manera se hicieron participes 5 personas mayores quienes se relacionan a continuación Angel de Jesus Ardila, Rosa Tulia Camargo, Ines Angarita, Francisco Puscue y James Diaz. **18 de Diciembre:** Para el desarrollo de esta sesion se conto con la participacion de 6 personas mayores, con el fin de continuar fortaleciendo los lazos afectivos, al ser una actividad de gusto y agrado por las personas mayores en su proceso de institucionalizacion al sentirse extrañado por sus familias y amigos. Las personas mayores participantes en esta sesion fueron las siguientes: Jorge Enrique Aponte, Delfina Velandia, Edilberto Vasquez, Ana Virginia Gomez, Francisco Puscue y Belisario Ricaurte. **20 de Diciembre:** Dando cumplimiento con el desarrollo de la actividad propuesta a partir del contacto telefonico y/o videollamadas por parte de las personas mayores hacia sus redes socio familiares se vinculan a 5 participantes con el fin de mantener el contacto activo con sus familias y amigos, por lo cual se relacionan a continuación: Gerardo Gomez, Rosario Godoy, Luis ALberto Tibabisco, Antonia Estepa y Aurora Piracon. **23 de Diciembre:** Se llevo a cabo sin dificultad la ultima sesion de la actividad propuesta generando un espacio de acercamiento de la poblacion participante hacia sus amigos y familiares, mostrandose atentos a participar sin dificultad de esta acción, por lo tanto se hicieron participes 5 personas mayores y que se relacionan a continuación: Jorge Enrique Aponte, Dolores Mican, Derly Navas, Rosario Godoy y Neryeth Murillo.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**02 de Diciembre:** La realización y ejecución de la actividad permitió que las personas mayores fortalecieran los vinculos y lazos afectivos con sus familiares y/o amigos a traves del uso de estrategias virtuales como las videollamadas siendo un medio de acercamiento. **06 de Diciembre:** Los participantes cumplen con las indicaciones y acciones establecidas para llevar adecuadamente la actividad propuesta. **09 de Diciembre:** Las personas mayores ha demostrado su interes por solicitar las llamadas y que inciden de manera positiva en sus cambios y estados emocionales. **13 de Diciembre:** Se ha evidenciado que los referentes familiares y/o sociales han demostrado el interés de atender a los llamados sin dificultad en aras de generar que eel espacio sea enriquecedor para las personas mayores participantes. **16 de Diciembre:** Durante el desarollo de la actividad las personas mayores mantuvieron un adecuado comportamiento sin presentar novedades. **18 de Diciembre:** Los acercamientos a traves de las videollamadas han sido de interes para las redes familiares quienes han podido conocer y evidenciar el estado actual de las personas mayores. **20 de Diciembre:** La actividad se desarrollo sin contratiempos en donde las personas mayores mostraron disposición para cumplir con los tiempos estipulados ante las mismas. **23 de Diciembre:** Las personas mayores continuan presentando un adecuado comportamiento frente al desarrollo de esta actividad que ha permitido mantener la comunicacion continua con sus familiares y/o amigos.

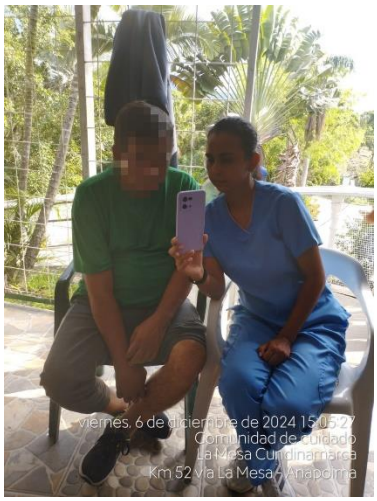
3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
Las diferentes sesiones llevadas a cabo con las personas mayores participantes a traves de los contactos telefonicos y/o videollamadas hacia sus redes socio familiares han permitido que los participantes logren fortalecer los vinculos afectivos y en propender por mantener adecuados canales de comunicación que de cierta manera siguen siendo importantes al incidir de forma relevante en el proceso de institucionalización de la persona mayor y a su vez en torno a los estados animicos y emocionales de la población. Cabe resaltar que estos espacios han sido de gusto y ha generado emoción por parte de las personas mayores al sentirse importantes y reconocidos por sus familiares y sus amigos. ANA VIRGINIA GOMEZ MORA CC: 52235416
Fecha de evaluación del encuentro: 02, 06, 09, 13, 16, 18, 20 y 23/12/2024
Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis

Área: Trabajo Social
Actividad: Llamadas del corazón
Línea de Atención: Familia
Fecha: 02, 06, 09, 13, 16, 18, 20 y 23 de Diciembre de 2024














20 dic. 2024 3:20:10 p. m.
La Mesa
Cundinamarca


28/12/2024 2:58:35 p. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa